

A Plataforma CredDefense é um software da **BGI TECNOLOGIA S/A**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.009.727/0001-03, com sede na cidade de Bebedouro, Estado de São Paulo, na Rua Adolfo Pinto, nº 406, Centro, CEP nº 14700-345.

Desenvolvemos os presentes Termos de Uso para que você tenha conhecimento das condições gerais e legais que devem ser observadas na utilização do CredDefense, sendo, portanto, obrigatória a sua leitura, compreensão e concordância.

Estes Termos estão disponíveis para leitura e consulta a qualquer tempo no site <https://www.creddefense.com.br/> e no sistema CredDefense. Aplicam-se aos presentes Termos o disposto na Política de Privacidade, também disponível no site e no sistema.

Lembre-se que, em caso de desacordo com as previsões nele contidas ou na Política de Privacidade, você deverá se abster de utilizar o Sistema, e suas funcionalidades e solicitar o encerramento de sua conta por dpo@creddefense.com.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins destes Termos, as seguintes expressões terão o seguinte significado:

- **“Base de Dados”**: conjunto estruturado de dados pessoais simples e sensíveis constantes em documentos e cadastros de titulares de dados, clientes dos Usuários, estabelecidos no Sistema CredDefense.
- **“Biometria”**: dados da métrica da face de clientes dos Usuários, extraídos de fotografias de cadastros presentes na Base de Dados e tratados pelo Sistema CredDefense para identificação e autenticação dos referidos clientes, com a finalidade de prevenção à fraude.
- **“Conta”**: conta de acesso do Usuário.
- **“Política de Privacidade”**: significa a política de privacidade que tem como intuito regular os direitos e deveres da BGI TECNOLOGIA no que diz respeito à proteção de Dados Pessoais, e que é parte integrante destes Termos.

- **“Propriedade Intelectual”**: significa programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, *layouts*, *templates*, invenções, modelos de utilidade, desenho industrial, obras artísticas, científicas ou literárias e todos os materiais, obras, planos e objetos, em qualquer formato ou suporte físico, que sejam passíveis de proteção com base na Lei de Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/1996), na Lei de Direito Autoral (Lei nº 9.610/1998), na Lei de Software (Lei nº 9.609/1998), em convenções internacionais de que o Brasil seja parte ou em leis nacionais dos países em que a BGI TECNOLOGIA atue e disponibilize acesso ao Sistema CredDefense, que sejam de titularidade, posse, domínio da BGI TECNOLOGIA, ou que sejam por ela utilizados na criação, fornecimento e manutenção do Sistema, estejam eles registrados, patenteados, com pedido o de registro ou depósito pendente, ou não.
- **“Sistema”**: o Sistema CredDefense que permite a autenticação de identidade por meio da comparação de Biometria Facial para a prevenção à fraudes.
- **“Termos”**: o conjunto destes Termos e seus *links* disponibilizados.
- **“Titular de dados”**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **“Você”** ou **“Usuário”**: significa a pessoa que acessa o Sistema.

2. ACEITE AOS TERMOS DE USO

Aceite livre, expresso, consciente e informado. Ao acessar o Sistema, preenchendo, necessariamente, a caixa de seleção “Li e concordo com os Termos de Uso do Sistema” e no primeiro acesso ao Sistema, você estará declarando seu aceite às disposições destes Termos de forma livre, expressa, consciente e informada, pois estará afirmando que teve acesso a este documento e que leu e concorda com as suas condições.

A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável destes Termos e pode ser acessada, a qualquer momento, por meio do site <https://www.creddefense.com.br/> e do Sistema.

3. CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO

Regras de Utilização. Para utilizar o Sistema, a empresa a qual você representa precisa ter contratado os serviços do Sistema e você deve ser civilmente capaz para celebrar contratos no território brasileiro e ter pelo menos 18 (dezoito) anos de idade.

Acesso. O acesso ao conteúdo do Sistema somente estará disponível por meio de *login* e senha fornecidos pela BGI TECNOLOGIA. O *Login* e senha são pessoais e intransferíveis e deve-se manter toda segurança ao armazená-los.

Login inativo. A inatividade do login por 60 (sessenta dias) cancela automaticamente o acesso do Usuário.

Integração sistêmica por API. Em caso de integração do Sistema CredDefense com outro sistema, deverá ser mantida a restrição de acesso segundo o princípio *need-to-know*, bem como garantidas a autenticidade e a integridade e registrados os referidos eventos.

4. PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

O Sistema CredDefense realiza a comparação da biometria facial e dados cadastrais enviados pelo Usuário por meio de API ou no próprio Sistema com as imagens e dados cadastrais de sua Base de Dados para buscar outros cadastros com o mesmo CPF informado e apresentar o grau de similaridade da imagem apresentada com a imagem da Base de Dados; ou buscar outras imagens biometricamente similares com números de CPF cadastrados e apresentar fotos e CPF encontrados.

Consultas. O Usuário pode realizar buscas e fazer consultas no Sistema das seguintes formas:

Consulta completa
Busca pelo CPF e pela Foto
Resposta por similaridade das fotos encontradas, marcação de restrição e categorização de pessoas com base na quantidade de passagens pelo CredDefense.
Autenticação simples
Busca apenas pelo CPF, sendo que o CPF tem que constar da base do Cliente. Para constar na base do Cliente, deverá ter uma Consulta completa efetuada pelo Cliente anteriormente.

Resposta por similaridade das fotos
Autenticação completa
Busca apenas pelo CPF, sendo que o CPF tem que constar da base do Cliente. Para constar na base do Cliente, deverá ter uma Consulta completa efetuada pelo Cliente anteriormente
Resposta por similaridade das fotos e marcação de restrição
Consulta por CPF
Busca apenas pelo CPF
Resposta por marcação de restrição para o CPF

Inexistência de cadastro. O Usuário está ciente de que a consulta pode não obter resposta, quando não houver cadastro prévio ou imagem biometricamente similar a ser apresentada.

Evidência de não similaridade. Em caso de evidência de não similaridade entre a imagem e o CPF apresentados, o Sistema CredDefense poderá enviar às pessoas autorizadas pelo Usuário, notificação por SMS e e-mail, além de alertas na interface da análise e dispositivos móveis.

Auditoria. Todas as operações e alterações cadastrais são registradas e possibilitam auditoria a qualquer momento.

5. OBJETO

Obrigações da BGI TECNOLOGIA. A BGI TECNOLOGIA se compromete a: (i) disponibilizar o Sistema do modo mais constante e adequado possível; (ii) notificar o Usuário em caso de mudanças nestes Termos; e (iii) executar e interpretar o presente contrato em boa-fé.

Obrigações dos Usuários. Ao concordar com estes Termos, você se compromete a: (i) utilizar o Sistema com responsabilidade e boa-fé, dentro dos limites estabelecidos por estes Termos e das funcionalidades associadas ao Sistema; (ii) contribuir com a natureza colaborativa do Sistema CredDefense.

Condutas proibidas. Você fica proibido, sob pena de suspensão ou cancelamento da sua Conta, de: (i) utilizar o Sistema para finalidades ilícitas; (ii) compartilhar as informações obtidas no Sistema CredDefense com terceiros; (iii) submeter ao Sistema dados protegidos por direitos autorais dos quais não possa dispor; (iv) submeter o Sistema a qualquer tipo de conteúdo ilegal ou imoral, tal como: material preconceituoso, racista, ofensivo, injurioso, difamatório, calunioso, pornográfico,

relacionado a menores de idade em qualquer aspecto e em especial pornografia ou exploração infantil; e (v) submeter o Sistema a qualquer informação, ferramenta, *software* ou conhecimento ou intervenção física, mecânica ou virtual que permita a um Usuário ou terceiro violar, de qualquer forma, estes Termos.

Igual tratamento será concedido a qualquer tipo de arquivo, link, mídia ou informação inserida de forma criptografada, protegida por senha ou de outro modo não imediatamente identificado como material ilícito.

Integridade do Sistema e violação aos Termos. Você fica proibido, igualmente e sob as mesmas penas, de: modificar, apagar, sabotar ou de qualquer forma violar, ou auxiliar, incentivar ou facilitar a terceiro a violação, do Sistema, seja o componente web ou o serviço conectado subjacente, se existentes; violar conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual; não buscar, abordar ou aceitar abordagem de terceiro para, de qualquer forma utilizar o Sistema ou qualquer de seus componentes para fraudar os presentes Termos e/ou violar a lei, ou com a intenção de incitar terceiro a isso.

6. PRIVACIDADE DOS USUÁRIOS

Privacidade. Ao usar o Sistema, o Usuário insere diversos dados pessoais. A BGI TECNOLOGIA está comprometida em garantir a confidencialidade e a segurança das suas informações, por isso criou um documento próprio que regula o tratamento dado às informações coletadas quando do uso do Sistema, denominado Política de Privacidade, que pode ser consultado no Sistema CredDefense e no site <https://www.creddefense.com.br/>.

Política de Privacidade. A Política de Privacidade detalha quais dados são coletados pelo Sistema CredDefense, as finalidades para as quais os dados são utilizados, seus direitos como titular desses dados, medidas de segurança, contato direto para solicitações sobre dados pessoais, dentre outras informações importantes.

Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com quaisquer outras presentes nestes Termos, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os textos, imagens, fotografias, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, software, desenhos gráficos e códigos fonte inseridos no Sistema são de propriedade exclusiva da BGI TECNOLOGIA ou de terceiro que autorizou sua utilização no Sistema e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, nº 9.609/98 e nº 9.610/98.

É proibida a reprodução parcial ou total das marcas da BGI TECNOLOGIA, CredDefense e dos elementos que fazem parte do Sistema. Qualquer reprodução não autorizada pode constituir uma infração passível de sanções.

8. EXCEÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Do Sistema. O Usuário entende e reconhece que a BGI TECNOLOGIA não se responsabiliza:

a) pela existência de vírus, *bugs*, *worms*, recursos de economizadores de baterias ou outros elementos nocivos e intervenções não permitidas, humanas ou não no Sistema que possam produzir alterações nos sistemas informáticos dos Usuários (*software* e *hardware*) ou nos documentos eletrônicos armazenados no sistema informático, eximindo-se de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos que possam decorrer de quaisquer elementos nocivos;

b) pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer do conhecimento que terceiros não autorizados possam ter de quaisquer das informações repassadas pelo Usuário à BGI TECNOLOGIA, por meio do Sistema, em decorrência de falha exclusivamente atribuível aos Usuários ou a terceiros que fujam a qualquer controle razoável;

c) pela interrupção do acesso ao Sistema, ou por falhas de funcionamento, incluindo, mas não se limitando aos decorrentes da conexão à internet, erro na transmissão das informações ou falha ou atraso no envio e/ou recebimento de

informações eletrônicas, incompatibilidades causadas por atualizações e mudanças dos sistemas operacionais de celulares; e

d) pela defraudação da utilidade que os Usuários possam ter atribuído ao Sistema, pela falibilidade do mesmo, nem por qualquer dificuldade de acesso.

9. DURAÇÃO E FINALIZAÇÃO DO ACESSO

Prazo de acesso. O acesso ao Sistema é disponibilizado pela BGI TECNOLOGIA ao Usuário no prazo e segundo a regulamentação previstos em contrato.

Rescisão Contratual. Os Termos, em regra, vigem desde o cadastro no Sistema até o desligamento do Usuário, seja ele realizado a pedido de uma das partes ou por comum acordo, nos termos do contrato.

Rescisão por violação contratual ou legal. Caso o Usuário viole estes Termos, a Política de Privacidade ou a lei vigente, a BGI TECNOLOGIA fica autorizada, à sua discricão, a suspender ou cancelar o seu acesso ao Sistema.

Caso qualquer software ou documentação do Sistema, no todo ou em parte, esteja ou se torne sujeito a uma alegação de que viola direitos de terceiros ou ilegalidade, a BGI TECNOLOGIA poderá, a seu critério: (a) obter autorização para uso da parte supostamente violada; (b) modificar o software e/ou a documentação ou substituí-lo, no todo ou em parte, por software e/ou documentação, que não violem direitos de terceiros; ou (c), se nenhuma das opções anteriores for comercialmente viável, rescindir o Contrato, no todo ou em parte, e reembolsar o valor proporcional ao término do prazo.

10. ALTERAÇÕES

A BGI TECNOLOGIA poderá modificar unilateralmente estes Termos a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante destes Termos, Você será notificado por meio de notificação no Sistema. Na notificação enviada, Você terá acesso ao novo texto dos Termos, bem como um resumo das alterações efetuadas. A versão atualizada destes Termos estará sempre disponível no próprio Sistema e no site <https://www.creddefense.com.br/>.

11. OUTRAS INFORMAÇÕES

Tolerância. Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento destes Termos e/ou prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Independência de cláusulas. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes dos Termos permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Legislação aplicável e foro competente. Estes Termos são regidos, interpretados e regulados pela legislação brasileira, sendo competente para dirimir quaisquer dúvidas, questões e/ou litígios decorrentes destes Termos o foro da Comarca de São Paulo/SP, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 22/07/2020